



Политика конфиденциальности (Политика в отношении обработки персональных данных)

г. Симферополь, 09 июля 2025 года

Настоящая Политика конфиденциальности (Политика в отношении обработки персональных данных) определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей, которые Общество с ограниченной ответственностью УК «Город Мира» ИНН 9102213212 (далее, Оператор) может получить во время использования Пользователями сайта Оператора. Перед использованием сервисов на сайте Оператора, пользователям следует ознакомиться с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

1. Общие положения Общество с ограниченной ответственностью УК «Город Мира» ИНН 9102213212 ОГРН 1169102075229, в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее, Закон № 152-ФЗ) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используемые в тексте Политики конфиденциальности, трактуются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона № 152-ФЗ.

1.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой конфиденциальности, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Данная Политика конфиденциальности:

1.4.1. устанавливает правила и порядок обработки Оператором персональных данных, предоставляемых Пользователями, которые используют сайт Оператора <https://жмгородмира.рф/>

1.4.2. определяет цели, правовые основания, объем обрабатываемых персональных данных;

1.4.3. содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных;

1.4.4. определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений;

1.4.5. действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая Компания «Город Мира» ИНН 9102213212 ОГРН 1169102075229, адрес 295048 Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, Батурина улица 147, оф. 8.

1.5. Незнание условий, установленных настоящей Политикой конфиденциальности, не является основанием для предъявления со стороны Пользователя каких-либо претензий к Оператору.

1.6. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта Оператора, а именно отправку персональных данных в форме обратной связи.

1.7. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

2. Термины и определения

2.1. Сайт ООО УК «Город Мира» (далее – «Сайт») — совокупность информационных ресурсов, размещенных в сети Интернет, объединенных под адресом <https://uk-gorod-mira.ru>

2.2. Контент Сайта (далее — «Контент») — любые сведения, размещенные на Сайте, в любом формате (графическом, текстовом, фото, аудио, видео): об ООО УК «Город Мира», о продуктах и услугах, условиях продажи, оплаты и иная информация.

2.3. Пользователь Сайта (далее — «Пользователь») — любое физическое лицо, посещающее Сайт и использующее сервисы Сайта, отдельные функции Сайта.

2.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.5. Субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных, предоставленных при регистрации на сайте. Под субъектом персональных данных понимается как сам субъект персональных данных, так и его законный представитель: родитель, опекун, попечитель и иные лица, полномочия которых установлены действующим законодательством РФ.

2.6. Оператор персональных данных Пользователей (далее – «Оператор») — ООО УК «Город Мира» 295048, Республика Крым, г. Симферополь, Батурина улица 147, оф. 8, осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными пользователей Сайта.

2.7. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

2.8. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.9. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.10. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.11. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.12. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.13. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах

данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств.

2.14. Файл cookie («куки») — небольшой файл, хранимый на компьютере или мобильном устройстве Пользователя, отправленный веб-сервером при первом посещении Сайта, используемый для сохранения настроек просмотра веб-страниц. Всякий раз при открытии страниц Сайта браузер пересылает этот фрагмент данных веб-серверу. Файл cookie позволяет Сайту «запоминать» Пользователя, например, чтобы не переспрашивать логин и пароль. Файлы cookies облегчают использование Сайта, позволяют предоставлять Пользователям подходящий Контент. Файлы cookies также используются в исследовательских и статистических целях, для улучшения сервиса, предоставляемого Сайтом.

3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

3.1. Пользователь принимает условия настоящей Политики конфиденциальности и дает Оператору информированное, осознанное, предметное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных в Согласии Пользователя по адресу: <https://uk-gorod-mira.ru/consent.html> в соответствии с данной Политикой конфиденциальности и Законом № 152-ФЗ для персональных данных Пользователя, предоставляемых им Оператору с целью получения обратной связи на сайте Оператора:

- адреса электронной почты,
- номера телефона,
- фамилия имя отчество,

доступ к которой Пользователь предоставляет Оператору на свое усмотрение путем нажатия кнопки «Заказать звонок», «Получить презентацию», «Получить подборку», «Отправить», «Записаться», «Оставить заявку» при заполнении формы, размещенной в соответствующем разделе Сайта Оператора.

3.2. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных при нажатии на кнопки «Заказать звонок», «Получить презентацию», «Получить подборку», «Отправить», «Записаться», «Оставить заявку» предварительно поставив галочки напротив документов о согласии.

3.3. В случае, если пользователь не желает предоставлять Оператору согласие на обработку персональных данных, он может посещать сайт анонимно до момента отправки своих персональных данных.

3.4. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня предоставления согласия на их обработку (п. 3.1. Политики конфиденциальности), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

3.5. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 9 Политики конфиденциальности.

4. Условия предоставления персональных данных Пользователем

4.1. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц, как своих собственных, при этом несет сам субъект персональных данных.

4.2. Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах Сайта и что пользователь ознакомлен с настоящей Политикой конфиденциальности, выражает свое осознанное согласие с ней.

5. Перечень персональных данных

5.1. К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором относятся:

- адрес электронной почты,
- номер телефона,
- фамилия имя отчество,

доступ к которой Пользователь предоставляет Оператору на свое усмотрение.

Запрещается предоставление Пользователем персональных данных третьих лиц без полученного от третьих лиц разрешения на такое распространение либо, если такие персональные данные третьих лиц не были получены самим Пользователем из общедоступных источников информации.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», данной Политикой конфиденциальности, Согласием Пользователя на обработку персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 ФЗ «О персональных данных». Политика конфиденциальности содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

6.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.5. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено оператору:

- непосредственно;
- с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

6.6. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

6.7. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной (голосовой) и письменной форме непосредственно с согласия субъекта персональных данных на обработку или распространение его персональных данных;

- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы

Оператора;

- использования иных способов обработки персональных данных.

6.8. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.9. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

6.10. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или соглашением.

6.11. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно телекоммуникационной сети интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- осуществление своей деятельности;
- уведомление субъекта ПД об изменениях, дополнениях к оказываемым по договору с ним услугам,
- рассылка информации, в том числе рекламного характера, об акциях, событиях и специальных предложениях,
- получение обратной связи, отзывов и рекомендаций от Субъекта,
- проведение опросов для эффективной коммуникации с действующими и потенциальными клиентами Оператора,

- выполнения маркетинговых задач, проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, для улучшения Сайта, услуг, маркетинга, взаимоотношений с Пользователями, а также дальнейшего совершенствования, разработки новых услуг, - для получения обратной связи по предложениям Оператора.

7.2. При необходимости использовать персональную информацию о Пользователе в целях, не предусмотренных Политикой конфиденциальности, Оператор запрашивает согласие Пользователя на такие действия.

7.3. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

7.4. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.

7.5. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.6. Хранение персональных данных осуществляется:

7.6.1. до момента их уничтожения Оператором - в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;

7.6.2. до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.

7.7. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно в следующих случаях:

7.7.1. При обработке персональных данных при заполнении формы обратной связи Пользователя на Сайте Оператора.

7.7.2. С целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователями, в различных источниках информации.

7.8. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам. Цели передачи персональных данных: обработка и оптимизация персональных данных по обратной связи, исполнение условий договора перед Пользователями Сайта с привлечением третьих лиц.

7.9. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

7.10. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:

7.10.1. поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;

7.10.2. получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;

7.10.3 истечение срока действия согласия;

7.10.4. окончание срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Пользователя.

7.10.6. при достижении целей обработки персональных данных.

7.11. Субъект персональных данных настоящим уведомлен и соглашается, что Оператор может получать персональные данные третьих лиц, которые предоставляются Субъектом персональных данных при использовании Сайта, и использовать их для реализации отдельных функций Сайта при условии, что Субъект персональных данных гарантирует наличие согласия третьих лиц, данные о которых предоставляются Субъектом персональных данных при использовании Сайта, на обработку Оператором, в целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности, а также на передачу таких данных в случаях, перечисленных в Политике конфиденциальности.

8. Права Пользователей

8.1. Пользователь имеет право:

8.2. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике конфиденциальности;

8.3. Самостоятельно вносить изменения и исправления в свои персональные данные, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;

8.4. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 9 Политики конфиденциальности;

8.5. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона № 152-ФЗ.

9. Обращения Пользователей

9.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующим способом:

9.1.1. В форме электронного документа (скан, фотокопия надлежаще заверенного документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при заполнении формы обратной связи, в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора: **info@uk-gorod-mira.ru** В случае невозможности - с альтернативной почты.

9.2. Направляемое Пользователем Обращение должно содержать следующую информацию:

9.2.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;

9.2.2. Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (в частности, адрес электронной почты и номер телефона);

9.2.3. Текст Обращения;

9.2.4. Подпись Пользователя или его законного представителя.

9.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена.

9.4. Ответ на Обращение направляется в форме электронного документа (скан, фотокопия надлежаще заверенного документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Оператора в адрес электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, с которого пришло Обращение.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, персональных данных, предоставляемых Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. К таким мерам относятся:

10.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;

10.2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

10.3. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

10.4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

11. Ограничение ответственности Оператора

11.1. Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение какого-либо ущерба Пользователю, произошедшее вследствие:

11.1.1. технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;

11.1.2. в связи с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по их прямому назначению третьими лицами;

11.1.4. неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным Сайта, в т.ч. персональным данным.

11.2. Оператор не несет ответственность за порядок использования Персональных данных Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сайта.

12. Изменение Политики конфиденциальности

12.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики конфиденциальности.

12.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта. Продолжение пользования Сайта Оператора после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

13. Сведения об Операторе:

обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая Компания «Город Мира» ИНН 9102213212 ОГРН 1169102075229, адрес 295048 Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, Батурина улица 147, оф. 8.

Ответственный за обработку персональных данных – директор ООО УК «Город Мира» Даценко Елена Сергеевна.